

CARTA DE SERVICIOS CDIAT MARINA ALTA

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- Atención a la familia: acogida, información y orientación.
- Diagnóstico Funcional
- Atención terapéutica y seguimiento: estimulación global, fisioterapia y logopedia.
- Coordinación con los SAI (Servicio de Atención Infantil): sanidad, educación y Servicios Sociales, que intervienen en el niño
- Programas de sensibilización, prevención y detección de factores de riesgo
- Formación.

COMPROMISOS

- * Atender todas las solicitudes de niños/as de 0 a 6 años, remitidas por Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.
- * Proporcionar a todos los niños susceptibles de recibir este servicio, tratamientos de:
 - Fisioterapia.
 - Logopedia y estimulación del lenguaje.
 - Estimulación cognitiva.
 - Intervención conductual con niños y familia
- * Realizar el seguimiento de niños/as con riesgo biológico y social.
- * Coordinar las intervenciones con : Servicios Sanitarios (Pediatria, neuropediatria y rehabilitación), Servicios Educativos (SPE, Escuelas y Guarderías) y Servicios sociales Municipales.
- * Ofrecer actividades de Sensibilización, detección, prevención y formación.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS. INDICADORES. *(En la MEMORIA ANUAL se recogen los resultados de la evaluación).*

- Nº usuarios atendidos. Nº Altas y bajas mensuales. (motivos baja).
- Porcentaje niños y niñas atendidos. Porcentaje niños/as atendidos por tipo de diagnóstico funcional. Porcentaje edades niños (< 4 años, > 4 años). Porcentaje por nº sesiones (Atención Regular- Seguimiento). Porcentaje poblaciones usuarios.
- Cuestionario de satisfacción familias.

El CDIAT MARINA ALTA dispone de Hojas de Reclamación, así como Buzón de Sugerencias y Reclamaciones ubicado en las instalaciones del centro. Anualmente se realizan encuestas para conocer el grado de satisfacción con los servicios realizados. El Centro se compromete a responder y ofrecer solución a las demandas de los usuarios.